

SISTEMA FILA UNICA

Il sistema "Fila Unica" risolve il problema delle code disordinate, ingorghi, casse che si bloccano, casse vuote, cassiere sovraccariche, tutto con il conseguente disservizio per i clienti che attendono in coda. Con la "Fila-Unica" quando il cliente si reca alla Cassa, questa è libera e viene subito servito, e senza la pressione di altre persone in coda. Gli utenti vengono chiamati ed indirizzati alla prima cassa libera con sistema vocale, visivo e di segnaletica dinamica sulla casse stesse.

PRINCIPALI VANTAGGI



- ◆ Il sistema esegue la chiamata in automatico quando la cassa sta per liberarsi evitando tempi di latenza della Cassiera
- ◆ Monitorando la situazione dei tempi di attesa in coda è facile gestire l'apertura o la chiusura di Postazioni Cassa
- ◆ L'utente recandosi ad una cassa viene immediatamente servito senza attese
- ◆ La gestione della coda risulta ordinata e facilmente monitorabile
- ◆ La coda diviene punto esposizione per prodotti e servizi
- ◆ Il cliente viene sollecitato da una chiamata vocale è guidato da una segnaletica visiva "attiva" che gli indica dove recarsi
- ◆ La capo cassiera può Monitorare l'attività del Totem, della fila e delle casse mediante un Tablet connesso WiFi
- ◆ Il sistema può gestire "Casse a Bassa priorità" che vengono chiamate dal Totem solamente se tutte le altre casse sono già occupate.



LE COMPONENTI

Il sistema è composto da due componenti, la prima una "centralina" installata su ciascun banco cassa che verifica le operazioni svolte e rileva in anticipo quando la cassa sta per liberarsi, la seconda il "totem di chiamata" che analizza lo stato di ciascun banco cassa, esegue la chiamata vocale e visualizza sul monitor il numero di cassa a cui il cliente deve recarsi. Un sensore sul "Totem di Chiamata" verifica la reale presenza di utenti in coda prima di eseguire una chiamata.

SOLUZIONI FILA UNICA

Sono disponibili tre soluzioni di fila unica con livelli di integrazione crescente che rendono il sistema maggiormente efficiente nella gestione degli utenti.

♦ **"Automatica"** : la versione completamente Automatica garantisce il maggior livello di efficienza del sistema poiché integra una serie di sensori installati sul banco cassa che consentono al sistema di capire lo stato reale del banco cassa. Tramite questi sensori il sistema ha visione di quando il cliente ha impegnato il banco cassa, quando è nella zona di carico della merce sul nastro, nella zona di pagamento oppure se la cassa è libera. Tramite questi sensori l'intelligenza del sistema riesce a capire se una volta chiamato il cliente ad un banco cassa libero, il cliente impegna realmente tale banco cassa oppure è necessario riproporre la chiamata, nonché quando il cliente è nella zona di pagamento automaticamente chiamare un nuovo cliente al banco cassa ottimizzando i tempi di latenza della cassiera.

♦ **"Semi-Automatica"** : la versione semi-automatica non dispone dei sensori di rilevamento della posizione dell'utente, quindi al fine di eseguire la chiamata del cliente successivo, il sistema rileva il completamento dell'operazione mediante un sensore o segnale specifico. Tale segnale può essere quello di rilevamento dell'apertura cassetto, in alternativa quello di un output seriale oppure quello di un "alert" inviato direttamente dal software di cassa via rete tcp/ip direttamente al totem di chiamata.

♦ **"Manuale"** : la versione manuale affida la chiamata del cliente successivo ad un pulsante gestito dalla cassiera. Tale pulsante può comunicare col Totem di chiamata mediante due tecnologie, via rete Tcp/ip oppure via Radio. La connessione via Rete è più affidabile, supporta anche il pittogramma dinamico ed è consigliata quando vi sono un numero elevato di casse. La connessione via Radio non richiede una specifica installazione, non supporta l'installazione dei pittogrammi dinamici ed è consigliata quando si ricerca una soluzione particolarmente economica per un limitato numero di casse.

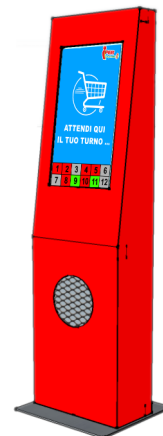
COMPONENTI PER LA REALIZZAZIONE DELLA FILA UNICA

Componenti	Automatica	Semi Automatica	Semi Automatica	Manuale
Totem di Chiamata Ethernet	SI	SI	SI	SI
+ Modulo Radio ricezione Chiamate per Totem	-	-	-	SI
Centralina per Singolo Banco Cassa	SI	SI	-	-
+ Pulsantiera di Apertura/Chiamata	SI	SI	-	-
+ Sensore Apertura Cassetto	-	A1	-	-
+ Sensori di Presenza Utenti	SI	-	-	-
+ Display Pittogramma Dinamico	SI	SI	-	-
Interfacciamento Software di Cassa	-	A2	SI	-
Centralina Gestione Multi Display P.D.	-	-	SI	-
+ Display Pittogramma Dinamico	-	-	SI	-
Pulsantiera Radio Singolo Banco Cassa	-	-		SI
QManager App.Android di Supervisione	OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
Display Tempo di Attesa con Pubblicità	OPZ	OPZ	OPZ	OPZ

Le opzioni A1 / A2 sono alternative per l'implementazione della chiamata automatica di un nuovo cliente a fine operazione o fine scontrino.

TOTEM DI CHIAMATA

Il Totem di Chiamata analizza e visualizza lo stato di ciascun cassa, se occupata, libera o chiusa. Gestisce la coda delle casse libere, seconda la priorità configurata, e ne esegue la chiamata vocale; contemporaneamente visualizza sul monitor il numero di cassa chiamata a cui il cliente deve recarsi.



Il Totem deve essere posizionato frontalmente alla coda poiché un sensore posizionato sul "totem di chiamata" verifica la reale presenza di utenti in coda prima di eseguire una chiamata.

Sul Monitor vengono visualizzate tutte le casse in modo che sia l'utente che gli operatori abbiamo un quadro chiaro dello stato di ciascuna cassa.



- CASSA OCCUPATA
- CASSA IN CHIAMATA
- CASSA LIBERA DA CHIAMARE
- CASSA CHIUSA



La grafica può essere personalizzata per monitor orizzontale oppure verticale con il logo del cliente e con gli elementi grafici del carrello e font desiderati.



CENTRALINA PER SINGOLO BANCO CASSA

Una centralina intelligente installata su ciascun banco cassa comunica attraverso la rete ethernet con il Totem di Chiamata e lo informa sullo stato. La centralina collega tutti i dispositivi opzionali che possono essere installati come:



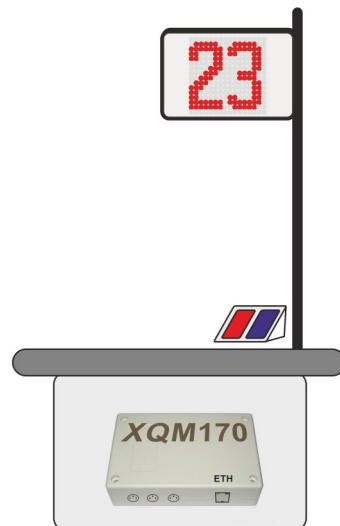
Display Pittogramma Dinamico che consente al cliente di individuare facilmente la cassa a cui recarsi. Quando la cassa è impegnata il numero sul display diviene rosso, mentre quando si libera diviene verde. All'atto della chiamata il display della precedente e quella successiva disegnano delle frecce in movimento per aiutare il cliente ad orientarsi nell'individuazione della cassa a cui recarsi.



La **Pulsantiera di Apertura/Chiamata** consente alla cassiera di aprire e chiudere la propria postazione di lavoro. Un secondo pulsante permette alla cassiera di Comunicare quando la postazione è libera. Nel caso di Fila unica "Automatica" oppure "Semiautomatica" non sarà necessario che la cassiera comunichi quando è libera perché il sistema lo rileva automaticamente in modo anticipato ottimizzando i tempi morti.



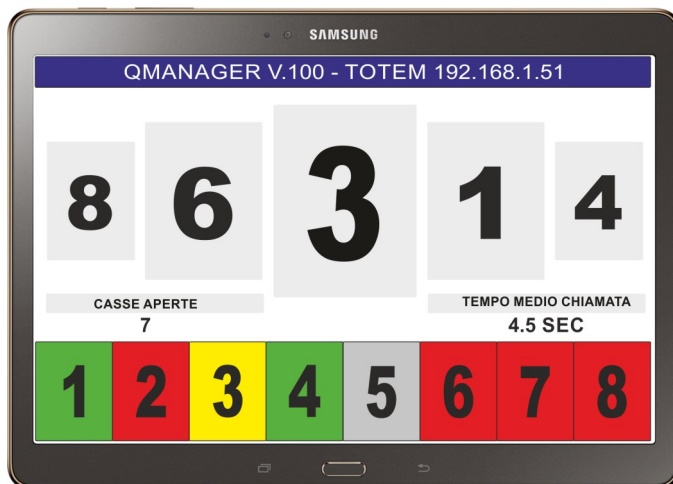
I **Sensori di Presenza Utenti** consentono alla centralina installata sul banco cassa di monitorare la presenza di utenti nella zona di carico merce sul rullo della cassa. In assenza di utenti la centralina provvederà a comunicare al Totem di Chiamata che la cassa è libera per un nuovo cliente.



QMANAGER APP.ANDROID DI SUPERVISIONE

Applicazione per Tablet Android di supervisione della Fila Unica. Visualizza lo stato delle casse, il tempo medio di chiamata e lo stato della coda.

- CASSA OCCUPATA
- CASSA IN CHIAMATA
- CASSA LIBERA DA CHIAMARE
- CASSA CHIUSA



DISPLAY TEMPO DI ATTESA CON PUBBLICITA'

Il Display è costituito da un Monitor 17" con supporto a palo che deve essere posizionato lungo la coda. Una specifica applicazione, che comunica con il "Totem di Chiamata", analizza ed esegue una stima dei tempi di Attesa, informando così i Clienti in coda sul reale tempo entro cui saranno serviti. Inoltre l'applicazione consente di programmare e visualizzare un palinsesto di spot pubblicitari.

